

## Business Continuity Management System Policy

## Abu Dhabi Digital Authority (ADDA) has been established to lead digital transformation through strategies, policies, standards and ICT enterprise architecture to enable ADGEs.

(ADDA) is responsible to support and deliver integrated digital services, channels and data & applied intelligence platforms, shared government and cybersecurity solutions for government entities.

In accordance with the policy agenda, the Authority is committed to:

- a) Manage effectively any disruption that may affect ADDA core business, by meeting the objectives of the Business Continuity Management System (BCMS)
- Establish procedures and plans to respond to any disruption that could affect ADDA operations and services - in case of emergency or crisis within a determined timeframe
- Enhance the culture of business continuity by motivating employees and improving personnel competence through training and teamwork
- d) Determine and provide adequate resources to manage and implement the BCMS effectively
- e) Comply with international standard ISO 22301 and local standard NCEMA/7000 and relevant internal standards, applicable legislation and requirements relating to business continuity
- f) Exercise and test ADDA BCMS regularly, to achieve continuous sustainable improvement
- g) Establish and execute continual improvement processes to measure, analyze, monitor and evaluate performance to ensure adequacy and effectiveness of the BCMS

The Business Continuity Management System policy is reviewed periodically as needed and communicated to employees, suppliers, entities and interested parties to achieve the BCMS objectives.

## سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

تأسست هيئة أبوظبي الرقمية لقيادة التحول الرقمي من خلال الاستراتيجيات والسياسات والمعايير والبنى الهيكلية المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الجهات الحكومية في إمارة أبوظبي.

تُعد الهيئة الجهة المسؤولة عن دعم وتقديم منصات للخدمات والقنوات الرقمية المتكاملة، البيانات والذكاء التطبيقي، والحلول الحكومية المشتركة والأمن الرقعي للجهات الحكومية.

وبموجب أجندة السياسة، تتولى الهيئة ما يلي:

- الإدارة الفعالة لأي خلل قد يؤثر على الأعمال الرئيسية في الهيئة لتحقيق أهداف نظام
   استمرارية الأعمال
- ب. وضع الإجراءات والخطط بهدف الاستجابة لأي عطل أو توقف الأعمال قد يؤثر على
   عمليات وخدمات الهيئة في حالات الطوارئ أو الأزمات خلال فترة زمنية محددة
- ت. تعزيز ثقافة استمرارية الأعمال عن طريق تحفيز الموظفين وتحسين كفاءة العاملين من
   خلال التدريب والمشاركة في العمل الجماعي
  - ث. تحديد وتوفير الموارد اللازمة لإدارة وتنفيذ نظام إدارة استمرارية الأعمال بفعالية
- ج. الامتثال بمتطلبات المعيار الدولي الأيزو 22301 والمعيار المحلي لإدارة استمرارية الأعمال
   NCEMA/7000. والمعايير الداخلية ذات العلاقة والتشريعات المعمول بها والمتطلبات
   المتعلقة باستمرارية الأعمال
- تنفيذ التمارين والاختبارات لنظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل منتظم، لتحقيق استمرارية التحسين المستدام
- خ. وضع وتنفيذ نظام لعملية التحسين المستمر من خلال قياس وتحليل ومراقبة وتقييم الأداء بكفاءة لضمان فعالية نظام إدارة استمرارية الأعمال

يتم مراجعة وتحديث سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال باستمرار حسب الحاجة، ويتم نشرها وإبلاغ الموظفين والموردين والجهات والأطراف المعنية لتحقيق أهداف النظام.

5/3/2020

Mohamed AbdelHameed Al Askar

A\ Director General

هيئــة أبوطبــي الرقميــة | صــب. 3133 | أبوطبـي، الإمارات العربية المتحدة Abu Dhabi Digital Authority | PO Box: 3133, Abu Dhabi, UAE | T: +971 2 671 7000 | F: +971 2 671 7333

F: +9/12 6/1/333

www.adda.gov.ae

F.H.

ADDA- ERM- BCMS- POL- 00.03